

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY IN TIME SPEDICE, spol. s r.o.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále také „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností IN TIME SPEDICE, spol. s r.o., IČO: 25722174, se sídlem Pobežní 18/16, 186 00 Praha 8 (dále také „Zasílatel“) a subjektem, se kterým uzavřela zásilatelskou smlouvu a obstarává pro něj vlastním jménem a na jeho účet Přepравu Zásilkou (dále také „Příkazce“) určenému Příjemci, případně poskytuje jiné služby s Přepравou Zásilkou související. Za provedené služby se Příkazce zavazuje zaplatit Zasílateli sjednanou odměnu dle Smlouvy a těchto VOP.

Smlouva je uzavřena písemně nebo vnikla okamžikem, kdy Zasílatel akceptuje požadavek Příkazce (e-mailem, prostřednictvím Aplikace „Zásilky nebo síť předávacích a výdejních míst, webového formuláře, mobilní aplikace či jiným způsobem) k provedení Přepравy Zásilkou za podmínek určených Příkazcem.

Zasílatel je oprávněn soudat, aby mu byl dané písemné příkaz k obstarání Přepравy, jestliže Smlouva nemá písemnou formu.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást výše uvedené Smlouvy, přičemž uzavřením takové Smlouvy Příkazce vyjadřuje souhlas s jejich zněním a zavazuje se je dodržovat.

## 2. POJMY

- SMLOUVA** je zásilatelská smlouva nebo smlouva o přepравě ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „Občanský zákoník“) související s Přepравou Zásilkou, kterou mezi sebou uzavřeli Zasílatel a Příkazce. Smlouva může být uzavřena jednorázově či jako rámcová s pravidelnými či nepravidelnými svazy Zásilek.
- PŘEPRAVA** je výkon činnosti nezbytných k Přepравě Zásilkou dle Smlouvy, včetně činností s Přepравou souvisejících.
- ZÁSILKA** je věc převezatá Zasílatelem k poskytnutí služby dle Smlouvy, Zásilkou tvoří jeden nebo více Nákladových Kusů určených pro jednoho Příjemce a evidovaných Zasílatelem pod stejným číslem Zásilkou.
- VYDÁNÍ ZÁSILKY** je předání Zásilkou určenému Příjemci u prvních uzamykatelných dveří objektu na adrese udané Příkazcem nebo Osobní odběr Příjemcem na výdejních místech.
- NÁKLADOVÝ KUS** je samostatná jednotka (např. krabice, , box, paleta) evidovaná pod jedinečným číslem určujícím příslušnost k Zásilce a pořadovým číslem v celé Zásilce.
- PŘÍJEMCE** (adresát) je subjekt označený takto na Zásilce, jemuž má být Zásilka určena.
- KURÝR** je pracovník (řidič) dopravce nebo Zasílatel (pokud Zasílatel realizuje dopravu přímo), který převáží Zásilkou.
- VNITROSTÁTNÍ ZÁSILKY** jsou Zásilky, jejichž Přeprava probíhá pouze v rámci České republiky.
- MEZINÁRODNÍ ZÁSILKY** jsou Zásilky, jejichž Přeprava probíhá také mimo území České republiky.

## 3. ZASÍLATELSKÉ SLUŽBY

Zasilatelské služby zahrnují:

- veškeré úkony spojené s obstaráním Přepравy Zásilkou;
  - v případě nutnosti i druhý pokus o Vydání Zásilkou Příjemci;
  - vracení nevydaných Zásilek Příkazci včetně Zásilek, jejichž přijetí bylo Příjemcem odmítnuto.
- Předtím služeb Zasílatel může být i další činnosti individuálně dohodnuty s Příkazcem.

**Doplňkové a příplatkové služby:**

K výše uvedeným produktům je možno objednat níže uvedené doplňkové a příplatkové služby, není-li dále uvedeno jinak.

- Zásilka na dobírkou - COD (Cash on Delivery)** – Zásilkou na dobírkou se rozumí taková Zásilka, oproti jejímž fyzickému vydání předem určenému Příjemci je Zasílatel povinen inkasovat v okamžiku peněžní dobírkovou částku (maximálně do výše 85.000 CZK nebo 3.300 EUR) ve výši určené Příkazcem a následně ji poukázat na účet specifickýv Příkazcem. Dobírková částka může být uhrazena v hotovosti, u Zásilek směřovaných do Poštovnímu pouze platební kartou, u Zásilek přebíraných na Výdejních místech lze uplatnit oba způsoby placení.
- Pripojštění Zásilek (Additional Insurance)** – pojištění Zásilek do hodnoty 50.000 CZK bez DPH je kalkulováno v základní ceně Přepравy. V případě objednání Přepравy Zásilkou s vyšší hodnotou je Příkazce povinen každou takovou Zásilkou pripojistit před započítáním Přepравy, viz *Článek X - ODPOVĚDNOST ZASÍLATELE A PŘÍKAZCE ZA ŠKODU NA ZÁSILCE*.
- Dokumenty zpět (Return Documents)** – zajištění potvrzení dodacího listu či jiného dokumentu při předání Zásilkou Příjemci a jeho předání zpět Příkazci. Tuto službu lze kombinovat se službou „Ověření totožnosti“ a „Focení dokladu“.
- Telefonní avízo Příjemci (Call Advice)** – Příjemce bude Kurýrem telefonicky kontaktován pro potvrzení místa a termínu Vydání. Příkazce může určit tel. číslo ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.
- SMS avízo Příjemci (Message Advice)** – Příjemce bude informován SMS zprávou o plánovaném termínu Vydání Zásilkou. SMS zpráva obsahuje základní informace k Zásilce (Příkazce, číslo Zásilky, referenční číslo, dobírková částka, kontakt na zákaznický servis IN TIME), časové okno Vydání Zásilkou a telefonní kontakt na Kurýra.
- Tato doplňková služba je již zahrnuta jak v ceně vnitrostátní Přepравy, tak i v ceně Zásilek směřovaných do SK, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.**E-MAIL avízo Příjemci (E-mail Advice)** – Příjemce bude informován e-mailem o plánovaném Vydání Zásilkou. E-mail obsahuje základní informace k Zásilce (Příkazce, číslo Zásilky, referenční číslo, dobírková částka, kontakt na zákaznický servis IN TIME) s aktivním odklepnutím do TrackTrace, časové okno Vydání Zásilkou a telefonní kontakt na Kurýra.
- Tato doplňková služba je již zahrnuta jak v ceně vnitrostátní Přepравy, tak i v ceně Zásilek směřovaných do SK, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.**Zpětná Zásilka (Return Shipment)** – Zasílatel zajistí vyvezdnutí Zásilkou kdekoli na území CZ, SK nebo ze země sítě Eurodis a zajistí její Přepравu zpět na sjednané místo předání.
- První Zásilka (Direct Shipment)** – přeprava Zásilkou s vyvezdnutím na adresu na území CZ nebo SK, kterou Příkazce nemá zaregistrovanou jako místo předávání Zásilkou (např. v případě, že Příkazce zasílá zboží přímo od svého dodavatele ke koncovému Příjemci) a Vydání na adresu kdekoli na území CZ nebo SK.
- Výměnná Zásilka (Exchange Shipment)** – Zasílatel současně s Vydáním Zásilkou zajistí na adresu Příjemce určené Příkazcem vyvezdnutí druhé Zásilky a její Vydání zpět Příkazci. Bez vyvezdnutí druhé Zásilky nebude Příjemci první Zásilka předána (vhodně např. v reklamaci či zapůjčeného zboží); Zasílatel tuto službu zajišťuje pouze na území CZ.
- Osobní odběr (Shipment Collection)** – Příkazce má možnost zvolit vybrané výdejní místo jako místo Vydání Zásilkou Příjemci, více na [www.intime.cz](#)
- Osobní předání (Personal Hand In)** – Příkazce má možnost zvolit vybrané výdejní místo jako místo Vydání Zásilkou, více na [www.intime.cz](#)
- Ověření totožnosti (Verifying Identity)** – před předáním Zásilkou bude Kurýr po Příjemci požadovat předložení originálu dokladu totožnosti - občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas. Příkazce může specifikovat ve Smlouvě, jaké údaje je třeba dle dokladu ověřit, např. věk nebo správnost jednotlivých údajů (jméno či adresa). Tuto službu lze kombinovat se službou „Dokumenty zpět“, „Scan dokladu“ a „Focení dokladu“.
- m. Osobní doručení (Personal Delivery)** – fyzická Přeprava (donesení) Zásilkou od prvních uzamykatelných dveří objektu na adrese udané Příkazcem na místo určení.
- Focení dokladu (Photo Document)** – Příkazce může specifikovat ve Smlouvě, jaké údaje je třeba fotit, např. správnost jednotlivých údajů (jméno či adresu), Tuto službu lze kombinovat se službou „Dokumenty zpět“, „Ověření totožnosti“ a „Focení dokladu“.
- Scan dokladu (Scan Document)** – Příkazce může specifikovat ve Smlouvě, jaké dokumenty je třeba skenovat/fotit, např. kontrolní list smlouvy, nebo jiné data. Příkazce může specifikovat i způsob přenosu Scanu dokladu, a to v papírové, nebo elektronické podobě. Tuto službu lze kombinovat se službou „Dokumenty zpět“, „Ověření totožnosti“ a „Focení dokladu“.

## 4. ČLENĚNÍ A SPECIFIKACE ZÁSILEK

**a. Definice standardní Zásilky**

Jeden nebo více Nákladových Kusů pro jednoho Příjemce evidovaných pod stejným číslem Zásilkou.

Jednotlivé balíky není přípustné svazovat, nebo jiným způsobem spojovat dohromady, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak. Každý balík musí mít celistvou základnu.

Do velkostranné kategorie se zařazují Zásilky na základě parametrů největšího (nejtěžšího nebo nejobjemnějšího) Nákladového Kusu. V jedné Zásilce tedy není možno kombinovat různé velikosti (váhové) kategorie! V takovém případě je výhodnější rozdělit Přepравu do více Zásilek.

Příkazci při Osobním předání mohou obsahovat pouze 1 Nákladový Kus s výjimkou předání na depu IN TIME SPEDICE, spol. s r.o.

**Přehled produktů a příplatkových služeb, které jsou v současnosti v nabídce služby IN TIME SPEDICE, spol. s r.o. je uveden a popsán v Příloze č.1**

**b. Z Přepравy jsou vyloučeny Zásilky:**

- kteřé nejsou chráněny nebo zabalený odpovídajícím způsobem (zejména s ohledem na jejich hmotnost, tvar a charakter obsahu, zejména křehkosti apod.);
- z kterých chyběj potřebné údaje o Příkazci nebo Příjemci, nebo je jako adresa Vydání uveden P.O.BOX;
- uznitv obalu nezabezpečené proti pohybu;
- zjevně poškozené;
- obsahující předměty zvlášť vysoké hodnoty, zejména drahé kameny, perly, šperky, drahé kovy, umělé předměty, starožitnosti, sbírky, bankovky, mince, platební a jiné peněžní karty a cenný, cenné papíry, nabíječka kudy do mobilních telefonů, dálniční známky, výherní losy a identifikační karty operátorů, poukázky a vstupenky, apod.;
- jejichž obsah může způsobit škodu na majetku a zdraví (zejména výbušnin, zbraní, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí, jedy, radioaktivní látky, žirafiny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách) a Zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích, a Evropské dohody o mezinárodní silniční přepравě nebezpečných věcí (Dohoda ADR);
- prekážející některý z parametrů produktů uvedených v tabulce Přílohy č.1 „Přehled produktů...“ V článku 4 těchto podmínek;
- obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při Přepравě poškozeny nebo mohou poškodit či znehodnotit jiné Zásilky, případně zařízení Zasílatel;
- obsahující živá zvířata nebo pozošťatky lidi a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty, infuze), odpad a obdobné předměty;
- obsahující předměty podléhající některému ze zvláštních režimů (režimů s podmínečným osvobozením od cla a režimů s hospodářským účinkem) dle nařízení rady (EHS) č. 2913/92, ve znění pozdějších předpisů;
- obsahující předměty, které je nutno zvláštním způsobem chránit, nebo s nimiž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat,
- obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako například potraviny, živé rostliny, rybníky se čerstvými a chladnými předměty;
- obsahující předměty a látky křehké či lehce poškozitelné z předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, jako například skleněné výrobky, alkohol a jiné drahé tekutiny či látky ve skleněných láhvích nebo obalových dřevěných obalech, a obdobné předměty;
- obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při Přepравě podle platných předpisů nebo konkrétních okolností;
- jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení nebo nakládání s nimi je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob;
- svazek více Nákladových Kusů spojené páskou nebo strečovou fólií či jinak spojené, když hrozí rozpadnutí na jednotlivé Nákladové Kusy, aniž by byl každý Nákladový Kus označen přepravním štítkem.

**c. Právo Zasílatel odmítnout Přepравu**

Zásilky, které jsou vyloučeny z Přepравy, není Zasílatel povinen přijmout k Přepравě. Za účelem zjištění, zda se jedná o Zásilkou, která je vyloučena z Přepравy, je Zasílatel oprávněn Zásilkou včetně jejího obsahu zkontrolovat. Náklady, které Zasílatel vynaložil v souvislosti s přepравou takové Zásilky, je Příkazce povinen Zasílateli uhradit.

Zasílatel je oprávněn přejmout k Přepравě i Zásilkou uvedenou výše, přičemž souhlas s její Přepравou musí být vyloven písemně. Zasílatel si vyhrazuje právo účtovat cenné Přepравy za každou takovou Zásilkou příplatek dle aktuálního ceníku dostupného na [www.intime.cz](#).

Příkazce je povinen s těmito Podmínkami seznámit veškeré osoby, které se budou na jeho straně na Přepравě jakkoliv podílet (např. budou předávat Zásilkou k Přepравě) a zajistit, aby je dodržovaly.

Za splnění podmínek Příkazce odpovídá stejně, jako by Zásilkou k Přepравě předal sám. Pokud Příkazce předá k Přepравě Zásilkou vyloučenou z Přepравy, a to bez předchozího písemného souhlasu Zasílatele, nenese Zasílatel žádnou odpovědnost za jakýkoliv škody vzniklé v souvislosti s Přepравou Zásilkou. Příkazce je povinen uhradit Zasílateli veškeré náklady spojené s Přepравou, včetně náhrady případné škody a nemajetkové újmy, které v souvislosti s takovou Zásilkou vznikly Zasílateli či třetí osobě, a to jak na majetku, tak na zdraví.

Přijetím Zásilkou k obstarání přepравy se Zasílatel nezavazuje práva odmítnout Přepравu Zásilkou, pokud později nabude důvodného podezření, že Zásilka nespĺňuje podmínky Přepравy dle těchto VOP. V takovém případě je Zasílatel oprávněn po informování Příkazce na jeho náklady Zásilkou podle konkrétních okolností buď vydat Příjemci, nebo vrátit Příkazci, popřípadě nabídnout Zásilkou jinak, včetně její likvidace v krajním případě, aby bylo zamezeno vzniku případné újmy či rizik.

## 5. OZNAČOVÁNÍ A BALENÍ ZÁSILEK

**5.1. Podmínky označování**

Příkazce je povinen opatřit Zásilky předané k Přepравě na nejdelší boční straně do pravého dolního rohu přepravním štítkem IN TIME, který umístí na rovnou plochu mimo spíše krabice tak, aby byl čárový kód (BARCODE) dobře čitelný.

**Příkazce je povinen uvádět na přepravním štítku zejména následující údaje:**

- jméno a příjmení (u fyzických osob) nebo název (u právnických osob) Příjemce;
- přesnou adresu Vydání včetně PSČ a státu;
- jméno a příjmení osoby oprávněné Zásilkou na straně Příjemce převzít (telefonní kontakt);
- odpovídající produkt a objednávané příplatkové služby;
- unikátní číslo a čárový kód Nákladového Kusu (BARCODE);
- tidící kód.

Maximální pozornost musí Příkazce věnovat zejména správnosti adresy Vydání, především PSČ a státu. Příkazce bere na vědomí, že Zasílatel neověřuje, zda PSČ uvedené na přepravním štítku odpovídá adrese Vydání.

Příkazce není oprávněn bez vědomí Zasílatel poskytnout přepravní štítek třetí osobě. V případě nedodržení tohoto ustanovení nese Příkazce všechna rizika z toho vyplývající. Čárový kód (BARCODE) musí být dobře čitelný. V případě nečitelnosti čárového kódu (BARCODE) si Zasílatel vyhrazuje právo předemtnout Zásilkou nezařadit do rozvozu a později ji do následujícího pracovního dne. V případě opakovaného předání Zásilek s nečitelným čárovým kódem (BARCODEM) si Zasílatel vyhrazuje právo nezařadit Zásilky do rozvozu do doby přeetiktování Příkazcem.

**Příkazce je povinen dohlédnout na to, aby každý Nákladový Kus obsahoval vždy pouze jeden štítek. Zvlášť v případě, kdy používá vícekrát obalový materiál, musí odstranit staré neplatné štítky.**

**Přepravní štítek si může Příkazce opatřit následujícími způsoby:**

**a. Příkazce využije pro tisk štítků software poskytnutý Zasílatelem (dále jen Aplikace „Zásilky“).**

V takovém případě vybaví Zasílatel Příkazce přihlašovacími údaji (Jméno, Heslo). Příkazce není oprávněn poskytnout tyto údaje třetí osobě. V případě porušení této povinnosti nese Příkazce všechna rizika z toho vyplývající. Aplikace „Zásilky“ se nevyužívá u Zásilek zadávaných přes webový formulář, mobilní aplikaci nebo využitím předávacích míst;

Při instalaci a používání programu Aplikace „Zásilky“ je Příkazce povinen řídit se aktuálním manuálem Zasílatel vydaným pro software Aplikace „Zásilky a přístupným na [www.intime.cz](#).

**b. Příkazce využije pro tisk štítků vlastní software.**

V takovém případě je Příkazce povinen zejména:

- před zahájením používání přepravních štítků předat minimálně 3 ks štítků jako vzorek Zasílateli, který musí písemně schválit podobu a obsah štítků;
- pravidelně aktualizovat předepsaná data tak, aby pro tisk štítků využíval vždy data aktuální;
- využívat výhradně přidělenou číselnou řadu, formát a strukturu čárového kódu;
- zajistit, že nebude na dvě různé Zásilky použít přepravní štítek se shodným číslem Zásilkou.

V případě, že Příkazce poruší jakkoli ustanovení bodu 5.1. těchto VOP, je Zasílatel oprávněn požadovat po Příkazci úhradu smluvní pokuty ve výši 200 Kč za každý takový případ a Příkazce je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. Za případ porušení je v tomto případě považována každá Zásilka, která byla předána Zasílateli k Přepравě v rozporu s ustanovením bodu 5.1. těchto VOP.

Zasílatel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Příkazci nedodržením kteréhokoli ustanovení bodu 5.1. těchto VOP. Zasílatel je mimo uvedené smluvní pokuty oprávněn požadovat po Příkazci také úhradu nákladů , škod či jiné újmy vzniklých v souvislosti s porušením ustanovení bodu 5.1. těchto VOP.

**5.2. Podmínky balení:**

Příkazce je povinen Zásilkou řádně zabalit tak, aby byl obsah Zásilkou zabezpečen proti poškození a proti pohybu uvnitř obalu. Obal musí umožňovat bezpečnou manipulaci se Zásilkou jedné osobě, Přepравu na valečkovém dopravníku a musí zabezpečit Zásilkou pro účely systémové silniční Přepравy tak, aby bylo možné s ní nakládat běžným způsobem bez rizika poškození. Pravidla pro řádné balení Zásilek jsou uvedena v Přepравním manuálu umístěném na [www.intime.cz](#).

**Zásilky vyžadující specifické zacházení:**

- požaduje-li Příkazce specifické zacházení se Zásilkou, je povinen označit Zásilkou doplňkovými štítky „Křehké“ nebo „Neklopit“ které je povinen si pro tyto účely obstarat od Zasílatel nebo zajištění Zásilkou.
- v případě umístění doplňkového štítku „Křehké“ zajistí Zasílatel zřejmou opatrnost při manipulaci se Zásilkou; v případě umístění doplňkového štítku „Neklopit“ zajistí Zasílatel, aby Zásilka nebyla během nakládky a vykládky ze strany Zasílatel obrácena či nakládná v míře vyšší než nezbytné, v případě objednání příplatkových služeb „Dokumenty zpět“, „Ověření totožnosti“ nebo „Focení dokladu“ zajistí Zasílatel, není-li se Zasílatelem dohodnuto jinak, umístění doplňkového štítku „Dokumenty zpět“, „Ověření totožnosti“ , „focení dokladu“ nebo „Scan dokladu“ na Zásilce. Použití doplňkového štítku „Dokumenty zpět“, „Ověření totožnosti“, „Focení dokladu“ nebo „Scan dokladu“ v žádném případě nenahrazuje povinnost objednat si k Zásilce jednotlivou příplatkovou službu a je povinnou součástí pro realizaci příplatkové služby;
- pokud označení Zásilkou není jednoznačné, zejména je-li na Zásilce více výstrážných nálepek, jejichž význam není vzájemně slučitelný, má se za to, že Zásilka nevyžaduje specifické zacházení;
- jiná upozornění než doplňkové štítky poskytnuté Zasílatelem, nebudou brány v potaz, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak;
- v případě Zpětné, Pímé a Výměnné Zásilkou, kdy Příkazce nemá jakoukoliv možnost opatřit Zásilkou originálním doplňkovým štítkem, může Zasílatel využít svého vlastního zřetelného označení tak, aby bylo zcela jasné zřetelné, jakým způsobem se Zásilkou manipulovat. Toto označení žádným způsobem nenahrazuje adekvátní balení specifikované v těchto VOP a v Přepравním manuálu.

Příkazce je povinen odstranit ze Zásilkou všechna zavedující sdělení a zejména, dříve použití štítky, které nemají souvislost s Přepравou dohodnutou se Zasílatelem. Zásilkou, které nespĺňuje tyto VOP, je Zasílatel oprávněn nepřepравovat a vrátit zpět Příkazci. Příkazce je dále povinen zajistit, aby čitelnost přepravního štítku, zejména čárového kódu, nebyla jakýmkoli způsobem omezena. Nepřípustné je i přelepení průhlednou lepicí páskou.

V případě, že Příkazce poruší jakkoli ustanovení bodu 5.2. těchto VOP, je Zasílatel oprávněn požadovat po Příkazci úhradu smluvní pokuty ve výši 200 Kč za každý takový případ a Příkazce je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. Za případ porušení je v tomto případě považována každá Zásilka, která byla předána Zasílateli k Přepравě v rozporu s ustanovením bodu 5.2. těchto VOP.

Zasílatel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou Příkazci nedodržením kteréhokoli ustanovení bodu 5.2. těchto VOP. Zasílatel je mimo uvedené smluvní pokuty oprávněn požadovat po Příkazci také úhradu nákladů , škod , či jiné újmy vzniklých v souvislosti s porušením ustanovení bodu 5.2. těchto VOP.

## 6. ZÁSILKY NA DOBÍRKU

U Zásilek zasílaných na dobírkou povolí Zasílatel u Příjemce inkaso částek určené Příkazcem (maximálně do výše 85.000 CZK nebo 3.300 EUR) a použije tuto částku na účet definovaný Příkazcem v souladu s těmito Podmínkami. Dobírkové částky budou odepsány z účtu Zasílatel na účet definovaný Příjemcem do 5 pracovních dnů po jejich vybrání u CZ dobírek a do 10 pracovních dnů po jejich vybrání u EUR dobírek. Strany se dohodly, že pro případ prodlílení Příkazce s úhradou pohledávek zasílatel se uvedená splatnost vybraných dobírek prodlouží o dobu prodlílení Příkazce, tj. do zaplacení dlužných pohledávek ze strany Příkazce.

Příkazce zadává dobírková data on-line prostřednictvím Aplikace „Zásilky pomocí datové věty (manifestu) specifikované Zasílatelem, prostřednictvím webového formuláře, mobilní aplikace nebo způsobem odpovídajícím Osobnímu podání na podacích místech. Při zasílání inkasovaných dobírek, vyžaduje Zasílatel od Příkazce uvádění jedinečného VS a nenese zodpovědnost za případné chyby způsobené nejedinečností VS.

Pokud Příkazce dodá chybňá dobírková data, zejména pokud je na straně Zasílatel nutné zpracovávat dobírková data Příkazce manuálně (např. v případě neplatného kódu nebo minimální částky, je Zasílatel oprávněn ze Zásilkou odebrat za každou Zásilkou ve výši 200 Kč za každý takový případ, je které musí být dobírková data zpracována manuálně. Zasílatel zároveň neodpovídá za škody způsobené Příkazci chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou v důsledku nedodání dobírkových dat řádně či včas Příkazcem.

## 7. PŘEVZETÍ ZÁSILKY K OBSTARÁNÍ PŘEPRAVY

Zásilkou určenou k Přepравě přebírá Zasílatel na sjednaném místě svazu, není-li dohodnuto jinak. Další možnosti je Osobní předání v předávacích místech.

**7.1. K vyzvednutí Zásilkou dochází na základě:**

- akceptace objednávky Příkazce Zasílatelem, přičemž objednávka musí být zadána e-mailem, prostřednictvím Aplikace „Zásilky nebo předávacích míst, prostřednictvím webového formuláře, mobilní aplikace či jiným individuálně domluveným způsobem;
- uzavření Smlouvy mezi Zasílatelem a Příkazcem za podmínek uvedených v těchto VOP.

**7.2. Objednávka obstarání Přepравy musí obsahovat zejména:**

- specifikaci objednávky
- identifikaci Příkazce jako objednatel (plátce) Přepравy s identifikací zda se jedná o podnikatele, nebo osobu nepodnikající;
- identifikaci Příjemce jako přebírajícího Zásilkou Přepравy s identifikací zda se jedná o podnikatele, nebo osobu nepodnikající;
- datum a místo svazu včetně PSČ;
- počet Zásilek na svoz/počet Nákladových Kusů na svoz.
- specifikaci jednotlivých Zásilek
- rozsah požadované služby (produkt a příplatkové služby);
- způsob Vydání;
- v případě Zásilkou na dobírkou výši dobírky a označení Zásilkou jako Zásilkou na dobírkou a uvedení dobírkového čísla účtu;
- adresu pro Vydání Zásilkou včetně PSČ,
- hmotnost Zásilkou a každého Nákladového Kusu (v případě rozměrů přesahujících jednotlivé produkty i přesné rozměry jednotlivých Nákladových Kusů a typ balení);
- mobilní telefonní číslo a e-mail Příjemce.

Objednávku je Příkazce oprávněn učinit prostřednictvím software „Aplikace „Zásilky“, nebo jiným dohodnutým způsobem.

Příkazce je povinen poskytnout Zasílateli správné, úplné a srozumitelné údaje o Zásilce, přičemž přebírající Kurýr není povinen kontrolovat správnost těchto údajů, adekvátnost balení ani na toto jakkoliv upozorňovat. V případě převzetí neoznačené, chybně označené nebo neadekvátně zabalené Zásilkou není v žádném případě vyjádřen souhlas Zasílatel s označením či balením dané Zásilkou.

## 8. PŘÍKAZCE JE POVINEN ZÁSILKU ŘÁDNĚ ZABALIT PODLE BODU 5.2. TĚCHTO VOP.VYDÁNÍ ZÁSILKY

Zasílatel obvykle obstará Vydání Zásilkou v časovém rozmezí uvedeném v konkrétní destinace v aktuálním Ceníku přepravních služeb. Casové údaje o Vydání Zásilkou uvedené v Ceníku přepravních služeb jsou orientační a uvádějí se v počtu pracovních dnů počínaje prvním pracovním dnem po převzetí Zásilkou Zasílatelem.

Zasílatel vynaloží přiměřené úsilí, aby Zásilka byla vydána v souladu s orientačními časy Vydání uvedenými v Ceníku přepravních služeb. Zasílatel však neodpovídá za případné škody vzniklé Příkazci nebo Příjemci Zásilkou z důvodu nedodržení orientačních časů Vydání uvedených v Ceníku přepravních služeb.

**1. Do přepravních časů uvedených v Ceníku přepravních služeb se nepočítá:**

- den převzetí Zásilkou Zasílatelem;
- doba potřebná pro celní kontroly, kontroly příslušných státních orgánů, opravu chybných celních dokumentů apod.;
- prodlízení způsobené vyšší mocí nebo okolnostmi vyplývající z provozu, jakož i okolnostmi, které nemohli Zasílatel odvrátit nebo předvidat;
- dnů pracovního klidu;
- prodlílení Příjemce s převzetím Zásilkou.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY IN TIME SPEDICE, spol. s r.o.

Zasilatel obstará Vydání Zásilký na adresu Příjemce uvedenou na přepravním štítku.

Zásilka je Vydána předáním osobě jednající za Příjemce v místě Vydání. V případě důvodných pochybností je Zasilatel oprávněn požadovat prokázání totožnosti takovou osobou, jakož i její oprávnění jednat za Příjemce. Zasilatel nenese žádnou odpovědnost za prodlení a škodu vzniklou odmítnutím splnění požadavků prokázání totožnosti a oprávnění jednat za Příjemce ze strany takové osoby. Pokud u Zasilatele nevzniknou důvodné pochybnosti o oprávnění takové osoby jednat za Příjemce, je oprávněn bez dalšího takové osobě v místě Vydání Zásilku předat.

Při Osobním odběru na výdejních místech se za okamžik Vydání považuje vyvednutí předmětné Zásilký. Při Osobním odběru Příjemcem, případně Příkazcem ve výdejním místě je Zasilatel oprávněn vyžádat si prokázání totožnosti.

## 2. Zásilka bude předána Příjemci při splnění následujících podmínek:

- osoba jednající za Příjemce potvrdí převzetí Zásilký svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení („ePOD“) nebo případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený („POD“ - Proof of delivery). V případě Osobního odběru ve výdejních místech se osoba oprávněná k převzetí Zásilký může prokázat prokazem totožnosti QR kódem. Při každém nebo jiným výdejním způsobem;
- v případě Vydání Zásilký na dobíruk bude Zásilka předána až po uhracení příslušné dobírkové částky vztahující se k dané Zásilce a potvrzení dle předchozího odstavce, uhrada dobírkové částky může proběhnout také prostřednictvím platební karty akceptované Zasilatelem;
- při objednané službě „Dokumenty zpět“ až na základě potvrzení příslušných dokumentů;
- při objednané službě „Ověření totožnosti“ až po předložení občanského průkazu, řidičského průkazu nebo cestovního pasu;
- při objednané službě „Focení dokladu“ až po předložení občanského průkazu, řidičského průkazu nebo cestovního pasu;
- při objednané službě „Výměnná Zásilka“ až po předání vyvážedvané Zásilký.

Není-li Zásilka na první pokus Vydána, včetně případů odmítnutí prokázání oprávnění ze strany osoby vystupující za Příjemce, zajistí Zasilatel zanechání písemné zprávy o úmyslu Zásilku Vydát na uvedené adrese Vydání a obstará uskutečnění druhého pokusu o Vydání následující pracovní den. Pokud je i tento pokus neúspěšný, bude Příjemce informován o možnosti vyvezdnutí si Zásilku na nejbližším výdejním místě Zasilatele, a to ve lhůtě do 1 kalendářních dnů ode dne, kdy byla Zásilka Příjemce na výdejním místě Zasilatele uložena. Po uplynutí této lhůty bude Zásilka vrácena zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zasilatele na uhradu jeho celé odměny včetně poplatků související s vrácením Zásilký Příkazci.

Příjemce Zásilký má právo změnit instrukce pro Vydání Zásilký zejména osobě Příjemce, adresu Vydání nebo datum Vydání Zásilký před prvním pokusem o Vydání, v případě neúspěšného prvního pokusu o Vydání prostřednictvím webové aplikace nebo zákaznické linky Zasilatele. Zasilatel bude akceptovat změny instrukcí pro Vydání Zásilký provedenou prostřednictvím webové aplikace nebo Zákaznické linky Zasilatele v případě, že Příjemce provede takovou změnu do 22:00 dne, kdy proběhl neúspěšný pokus o Vydání Zásilký. V případě, že Příjemce změnil instrukce pro Vydání dle těchto Podmínek, je Zasilatel povinen zajistit provedení Vydání v souladu s těmito instrukcemi. Změnu instrukcí pro Vydání Zásilký prostřednictvím zákaznické linky Zasilatele je možné provést v rámci její provozní doby uvedené na [www.intime.cz](http://www.intime.cz).

Nezaplatí-li Příjemce poplatky za Vydání na dobíruk při prvním pokusu o Vydání, Zásilka bude ponechána u Zasilatele. Zasilatel obstará uskutečnění druhého pokusu o Vydání následující pracovní den.

Nezaplatí-li Příjemce doborečné ani při druhém pokusu o Vydání, Zásilka bude vrácena následující pracovní den zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zasilatele na uhradu jeho celé odměny včetně poplatků související s vrácením Zásilký Příkazci.

Pokud Příjemce Zásilký odmítne Zásilku převzít, nejsou prováděny další pokusy o Vydání a Zásilka je vrácena následující pracovní den zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zasilatele na uhradu jeho celé odměny včetně poplatků související s vrácením Zásilký Příkazci.

Pokud Příjemce odmítá Zásilku převzít, bude mu účtováno skladování ve výši 200Kč za každý den skladování. V případě nevvezdnutí ani po jenom (1) roce od odmítnutí převzetí Zásilký Příkazcem se Zásilka řídí dle článku 11. těchto VOP.

Kurýr provádějící Vydání zásilký není povinen účastnit se kontroly osobou Vydané Zásilký

## 9. ODMĚNA ZA ZASÍLATELSKÉ SLUŽBY

Příkazce se zavazuje zaplatit Zasilateli za poskytnuté služby odměnu ve výši sjednané ve Smlouvě nebo vypočtené dle aktuálního Ceníku Zasilatele. Nárok Zasilatele na uhracení ceny za zasilatelské služby vzniká předáním Zásilký Zasilateli. Příkazce bere na vědomí, že individuální ceny dle Smlouvy jsou stanoveny v závislosti na předpokládaném objemu a struktuře přepravovaných Zásilký. V případě, že po dobu tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců dojde ke snížení předpokládaného objemu v průměru o více než 20%, je Zasilatel oprávněn od druhého následujícího měsíce fakturovat cenu dle aktuálního Ceníku, nedohodnou-li se strany jinak.

U zahraničních Zásilký není v ceně zahrnuta případná zpětná Přeprava Zásilký.

**K ceně za obstarání Přepravy bude Zasilatel dále Příkazci účtovat zejména následující položky, pokud mu na ně na základě těchto Podmínek vznikne nárok:**

- doborečné;
- poplatek za připojení;
- poplatky za celní odbavení;
- další poplatky za doplňkové služby;
- cenu nadstandardních zasilatelských úkonů, které bylo nutno provést z důvodů spočívajících na straně Příjemce, např. expresní nebo opakované Vydání zásilký Příjemci, manipulace a obstarání Přepravy nadměrně nebo nadlimitně Zásilký, uskladnění, vrácení nevyané Zásilký zpět (u mezinárodní přepravy), náklady na marnu jízdu, administrativní úkony spojené se změnou nesprávně zadaného produktu a podobně.

**Pokud není sjednáno jinak, účtuje Zasilatel Příkazci ke každé zásilce následující poplatky:**

- palivový příplatek; výše palivového příplatku je pravidelně každý měsíc zveřejňována na [www.intime.cz](http://www.intime.cz);
- mtýné; aktuální výše poplatku za mýtné je rovněž uváděna na [www.intime.cz](http://www.intime.cz);
- příplatek za obstarání specifické přepravy uvedené v Příloze č.1

Příplatky se účtují ke všem službám, které jsou přímo spojeny s obstaráním Přepravy, a neúčtují se ke službám jako dobírka, pojištění a služby spojené s celním odbavením.

Zasilatel je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit Ceník přepravních služeb v případě odůvodněných změnou jeho provozních, režijních a jiných nákladů. Zasilatel informuje Příkazce o provedených změnách písemně či e-mailem nejméně 14 dnů před nabytím jejich účinnosti. V případě nesouhlasu se změnou Ceníku přepravních služeb může Příkazce Smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé smluvní straně. Pokud tak do nabytí účinnosti nového Ceníku přepravních služeb neučiní, je od jeho účinnosti vázán novým Ceníkem přepravních služeb.

Zasilatel je oprávněn upravit údaj o hmotnosti resp. dalších parametrech Zásilký uvedených Příkazcem a následně přiřadit odpovídající produkt v případě, že zjistí rozdíl mezi údajem uvedeným v objednávce Přepravy (manifestu) a skutečnými parametry Zásilký. V takovém případě je pro účely výpočtu výše odměny Zasilatele rozhodující údaj zjištěný a archivovaný pro účinný účely Zasilatele.

V případě, že se Příkazce dostane do prodlení s uhradou odměny za zasilatelské služby, je Zasilatel oprávněn omezit či pozastavit přístup Příkazce do Aplikace, Zásilký a zároveň je oprávněn vypravit Příkazci rozdíly mezi jakoukoliv zvyhodňovanou cenou a základní cenou podle Ceníku zasilatelských služeb, a to i zpětně za vystavené neuhrazené faktury. Příkazce se dále zavazuje zaplatit Zasilateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dužné částky za každý den prodlení. Zasilatel má k zajištění svých nároků vůči Příkazci zvláštní právo k Zásilce ve smyslu § 2481 Občanského zákoníku a v případě nezaplacení ceny za zasilatelské služby má Zasilatel právo na uspokojení své pohledávky z výtěžku zpeněžení zástavy podle ustanovení § 1982 a násl. Občanského zákoníku. Zasilatel je oprávněn jednostranně započít na své splatné pohledávky za Příkazcem, s jejich placením se Příkazce dostal do prodlení delšího než 7 dnů, veškeré dobírkové částky vybrané při Vydání dobírkových Zásilký od Příjemců, které je jinak jako svůj závazek povinen odplatit Příkazci. Zasilatel je také oprávněn jednostranně započít veškeré své závazky s pohledávkami Příkazce, se kterými je tento v prodlení delší než 7 dnů. O provedení zápočtu je Zasilatel povinen Příkazce písemně vyrozumět. Pro tyto účely se za písemné vyrozumění považuje i vyrozumění zasláné elektronickou poštou. Toto ustanovení se týká všech typů dobírkových částek, a to včetně zahraničních dobírek.

Příkazce souhlasí s možností elektronické fakturace (rovněž elektronických upomínek) a tím, že elektronická faktura (upomínka) bude zaslána na alespoň jednu e-mailovou adresu, kterou Příkazce Zasilateli předem písemně sdělí.

## 10. ODPOVĚDNOST ZASÍLATELE A PŘÍKAZCE ZA ŠKODU NA ZÁSILCE

Zasilatel odpovídá Příkazci za škodu, kterou na přepravované zasilce způsobí. Zasilatel odpovídá pouze za škodu skutečnou a nikoliv za jakoukoliv další složku škody nebo újmy, jako je například případný úšlý zisk, sankce za prodlení, smluvní pokuty, penále, náklady třetích osob nebo jiné následné škody. Zasilatel neodpovídá za obsah přepravovaných dokumentů a nehradí škodu vzniklou poškozením či ztrátou při obstarané přepravě. Zasilatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované Zásilce pouze do výše 50.000 CZK bez DPH (slovy: padesát tisíc korun českých) za jednu Zásilku. Skutečnou škodu se rozumí to, oč se změnil majetek Příkazce v důsledku škodné události zaviněné Zasilatelem na přepravované Zásilce.

Právo na náhradu škody nelze postoupit na třetí osobu.

Zásilký do hodnoty 50.000 CZK jsou pojištěny v rámci ceny za Přepravu, nad tuto cenu je Zasilatel povinen Zásilku pojišťt pouze v případě, že si Příkazce připojištění obnáhá.

Příkazce je povinen před začátkem Přepravy sdělit Zasilateli skutečnou hodnotu Zásilký, pokud tato převyšuje 50.000 CZK bez DPH. Objednat si nebo zajistit její připojištění podle skutečné hodnoty Zásilký. Pokud tak Příkazce neučiní a tato skutečnost vyjde najevo, Zasilatel se plně zprostí odpovědnosti za škodu. Jestliže Příkazce sdělená hodnota Zásilký je nižší než skutečná, odpovídá Zasilatel za škodu maximálně do výše sdělené Příkazcem před začátkem Přepravy.

Zasilatel se rovněž zprostí odpovědnosti za škodu v případě, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zasilatelských služeb, nebo pokud bylo porušení jeho povinnosti způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost.

Zasilatel se dále zprostí odpovědnosti za škodu, pokud prokáže, že škoda byla způsobena Příkazcem, Příjemcem nebo vlastníkem Zásilký; neoznačením Zásilký přepravním štítkem, nebo označením více přepravními štítky, neoznačením Zásilký originálními doplňkovými štítky, vadou nebo přirozenou povahou Zásilký, včetně obvyklého úbytku; vadným obalem, na který Zasilatel upozornil Příkazce při převzetí Zásilký k Přepravě. Pokud Zasilatel neupozornil na vadnost obalu, neodpovídá za škodu způsobenou na zasilce vadným obalem jen tehdy, jestliže nebyla vadnost či nevhodnost obalu zřejmá.

## 11. OTEVĚŘENÍ, ZNIČENÍ NEBO PRODEJ ZÁSILKY

### 1. Otevření zásilký

Není-li dále stanoveno ve Smlouvě jinak, je Zasilatel oprávněn otevřít Zásilku pouze s písemným souhlasem (i elektronicky e-mailem) Příkazce. Bez souhlasu Příkazce je Zasilatel oprávněn (nikoliv povinen) otevřít Zásilku, jestliže:

- je důvodné podezření, že obshauje věc považovanou podle těchto Podmínek za vyloučenou z přepravy (viz bod 5.3 těchto VOP), nebo věc, jejíž předání k Přepravě není podle těchto Podmínek dovoleno;
- ji nelze Vydát a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle Smlouvy vrácena;
- byla poškozena;
- je důvodná obava, že došlo nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku újmy;
- je to nezbytné k dodržení povinností uložených Zasilateli zvláštním právním předpisem.

Zasilatel je o otevření Zásilký povinen při dodání písemně informovat Příjemce, popřípadě Příkazce, popřípadě Příkazce v případě jejího vrácení. Obsah Zásilký smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu otevření. Je-li to možné a s ohledem na okolnosti vhodné, Zasilatel k otevření Zásilký přivze Příkazce. Není-li Příkazce otevření Zásilký přítomen, otevření musí být přítomny dvě osoby, které tím Zasilatel pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jedné osoby pověřené Zasilatelem, je možné Zásilku otevřít jen za podmínek, že bude celý průběh otevření Zásilký zaznamenán bezpečnostní kamerou Zasilatele a záznam o takovém otevření bude Zasilatelem uchován. O otevření Zásilký bude pořízen písemný protokol, který bude následně

připojen k Zásilce. Pokud Příkazce při přítomnu u otevření Zásilký, vydá mu Zasilatel na jeho žádost kopii takového protokolu. Za otevření Zásilký se nepovažuje oprava jejího obalu, při níž je alespoň částečně zachován původní obal Zásilký.

Zasilatel je oprávněn na vyžádání státních orgánů kdykoli otevřít a zkontrolovat jakoukoli Zásilku.

### 2. Zničení Zásilký nebo její části

Zasilatel je oprávněn po uplynutí jednoho (1) roku od převzetí Zásilký k přepravě Zásilku nebo její část zničit, jestliže se obsah Zásilký zcela nebo zčásti znehodnotil. Zasilatel je oprávněn Zásilku nebo její část zničit i před uplynutím sjednané 1-leté lhůty, jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany bezpečí a zdraví lidí. Nedojde-li k prodeji Zásilký, kterou nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být dle Smlouvy vrácena. Zasilatel ji po uplynutí jednoho (1) roku od převzetí k obstarání Přepravy zničí. O zničení Zásilký nebo její části Zasilatel vyhotoví písemný protokol, který Zasilatel uchová po dobu 2 let. V případě zničení pouze části Zásilký bude písemný protokol o zničení takové části Zásilký připojen ke zbývajícím částí předmětné Zásilký.

### 3. Prodej Zásilký nebo její části

Zasilatel je oprávněn Zásilku prodat v souladu s § 2477 Občanského zákoníku, hrozí-li podstatná škoda na zasilce bezprostředně a není-li čas vyžádat si pokyny Příkazce nebo Příkazce je v prodlení s poskytnutím takových pokynů.

Zasilatel oprávněn Zásilku nebo její část po uplynutí doby jednoho (1) roku od převzetí Zásilký prodat, v případě že:

- je důvodná obava, že se obsah Zásilký do dodání znehodnotí;
  - ji nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo být podle Smlouvy vrácena.
- Je-li to možné, výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny (dále jen „čistý výtěžek“) vydá Zasilatel Příkazci. Není-li čistý výtěžek záporný, Příkazce má právo požádat o jeho vydání ve lhůtě jednoho (1) měsíce od prodeje Zásilký nebo její části. Po marném uplynutí takové 1- měsíční lhůty právo na vydání čistého výtěžku zaniká a čistý výtěžek připadne Zasilateli. O prodeji Zásilký nebo její části Zasilatel vyhotoví písemný protokol, který Zasilatel uchová po dobu 2 let. V případě prodeje pouze části Zásilký bude písemný protokol o prodeji takové části Zásilký připojen ke zbývajícím částí předmětné Zásilký.

## 12. REKLAMACE A NÁHRADA ŠKODY – ZÁPIS O ŠKODĚ, UPLATNĚNÍ NÁROKU

Příkazce je oprávněn písemně vyrozumět Zasilateli vadu poskytnutých služeb, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode okamžiku, kdy měla být zasilatelská služba poskytnuta, jinak se má za to, že byla poskytnuta řádně. Vytváření vady musí být provedeno písemně a musí v něm být uvedeno označení příslušné Smlouvy, předmětné Zásilký, vytknutá vada a označení nároku, který Příkazce uplatňuje, jakož i uvedení zaviněné Zásilký.

Příkazce je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody nebo újmy vzniklé poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované Zásilký, ke které došlo během Přepravy.

Poškozením se rozumí změna stavu, kterou lze odstranit opravou, případně je-li možné věc i bez opravy používat k původnímu účelu. Zničením se rozumí stav, kdy věc nelze opravit ani ji nelze použít k původnímu účelu. Při poškození Zásilký představuje výše škody přímé a nepřímé náklady na opravu, které jsou nezbytné pro uvedení Zásilký do původního stavu (Příkazce se zavazuje se Zasilatelem vyjít nákladů na opravu předem projektovanými a odsouhlasit). Při ztrátě Zásilký nebo její části představuje výše škody hodnotu Zásilký nebo její části, která byla ztracena.

Při určení výše náhrady škody, resp. újmy, se vychází z obvyklé ceny v době poškození nebo z pořizovací ceny s příslušnými slevami ke stálí věci, jejímu opotřebení či vadám. Hodnotu Zásilký deklaruje Příkazce pořizovací fakturou či jinou dokumentací tak, aby byla prokázána skutečná hodnota Zásilký. V případě, že není možnost doložit pořizovací fakturu či jinou dokumentaci, je za hodnotu Zásilký považována cena obvyklá, za kterou lze danou věc pořídit na relevantním trhu. Nebude-li takto možné cenu určit, nebo se strany na výši ceny nedohodnou, bude cena věci určena znalečným posudkem zadaným Zasilatelem a vypracovaným na náklady Příkazce.

Příkazce je povinen zajistit, že si Příjemce při převzetí Zásilký prohlédne a při zjevném poškození zatelelem na povrchu obalu Zásilký, toto oznámí Zasilateli. Další manipulace s poškozenou Zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny Zasilatele.

Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu Zásilký při jejím předání a převzetí Příjemcem zjevná, je Příkazce povinen písemně oznámí Zasilateli vznik škody bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne Vydání zásilký. Na jakoukoliv později uplatněnou reklamaci nebude brán zřetel.

V případě Mezinárodní zásilký dodatečně lhůta pro oznámení škody uvedená v předchozím odstavci neplatí. Příjemce je v těchto případech povinen Zásilku zkontrolovat při převzetí, na pozdější reklamace nelze brát zřetel.

Příkazce je povinen umožnit Zasilateli, aby se přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je Příkazce povinen zajistit, aby se Zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal Zásilký, ve kterém byla Zásilka vydána. Ze stejného důvodu nesmí být Zásilka bez souhlasu Zasilatele likvidována nebo přepravována na jiné místo. U poškozených Zásilký je Příkazce i příjemce povinen umožnit ohledání Zásilký také zástupci pojišťovny Zasilatele. Zasilatel si vyhrazuje právo předmětnou Zásilku u Příjemce nebo Odesílatele vyvezdnout z důvodu ohledání a Příjemce je povinen mu předmětnou Zásilku vydat.

Nárok na náhradu škody uplatňuje Příkazce u Zasilatele písemně na základě Smlouvaného uznání reklamace (vzniklé škody). V opačném případě nárok na náhradu škody zaniká. Pouhé oznámení vzniku škody není uplatněním nároku na náhradu škody. K uplatnění nároku na náhradu škody je Příkazce povinen přiložit zejména následující dokumenty, jinak nelze k jeho nároku přihlížet a nepovažuje se za včas a řádně uplatněný:

#### a. v případě poškození Zásilký:

- doklad o pořizovací ceně Zásilký a jejího obsahu;
- posudek servisu či jiné osoby, která provedla opravu Zásilký, pokud byla Zásilka po škodní události opravená, nebo vyžadují-li to okolnosti případu;
- faktura na částku odpovídající výši škody vystavená na Zasilatele.

#### b. v případě ztráty Zásilký:

- doklad potvrzující skutečný obsah Zásilký včetně uvedení jeho hodnoty, spolu s dokladem o pořizovací ceně Zásilký;
- faktura na částku odpovídající výši škody vystavená na Zasilatele.

Zasilatel je povinen se k uplatnění nároku na náhradu škody vyjádřit nejpozději do 30 dnů od data jeho uplatnění. Tato doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebyly dodány Zásilký všechny podklady uvedené v předchozím odstavci. Stejně tak, jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení či jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než Zasilatel takové podklady získá.

V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či poškořovaného obsahu Zásilký je faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou a platného ke dni převzetí Zásilký k Přepravě.

Za oprávněné nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu Zásilký nebo poškození Zásilký či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu Zásilký a dále není-li toto uvedeno i v zápisu o škodě.

Nárok na náhradu škody není Příkazce oprávněn započítat proti nároku Zasilatele na zaplacení odměny za poskytnuté služby.

V případě, že poškořovaná Zásilka, případně její část, je nalezena, považuje se nárok Příkazce na náhradu škody na Zásilce za uhrazený okamžikem, kdy Příkazce nebo Příjemce získá možnost se Zásilkou nakládat. Byla-li Zásilka nalezena Příkazcem nebo Příjemcem, je o této skutečnosti Příkazce povinen písemně informovat. Pokud byla škoda nebo její část před nalezáním Zásilký Příkazci Zasilatelem uhrazena, je Příkazce povinen tuto částku Zasilateli vrátit, případně po dohodě se Zasilatelem oběma Zásilký vydat.

V případě souhlasu Zasilatele s nárokem na náhradu škody u poškozené Zásilký a s uhradou celé hodnoty poškozeného zboží Zasilatelem je Příkazce povinen odevzdat poškozené zboží, které bylo předmětem reklamace, Zasilateli. Příkazce je povinen předat poškozené zboží Zasilateli nejpozději do dvou pracovních dnů od oznámení souhlasu s nárokem.

Poruší-li Příkazce některou svou povinnost uvedenou v tomto článku, zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na zasilce, za kterou odpovídá Zasilatel, nevznikla.

## 13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Příkazce souhlasí s tím, aby Zasilatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Příkazce uvedené ve Smlouvě, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací, a další osobní údaje nezbytné pro poskytování zasilatelských služeb. Poskytnutí osobních údajů osob, které se Zasilatelem hodlají uzavřít Smlouvu je dobrovolné, ze strany Zasilatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu a plnění závazků Zasilatele z tohoto smluvního vztahu.
- Příkazce souhlasí s tím, aby Zasilatel pro účely zlepšení kvality poskytovaných služeb, případně pro účely budoucího doložení obsahu telefonických objednávek svozů, nahrával hovory uskutečněné na zákaznickou linku Zasilatele. Příkazce uděluje Zasilateli souhlas dle bodu 13 písm. a těchto VOP na dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě Smlouvy mezi Příkazcem a Zasilatelem, a na dobu dalších pěti (5) let od splnění veškerých práv a povinností Příkazce z takového Smlouvy.
- Požádá-li Příkazce Zasilatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Zasilatel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat, a pokud Příkazce zjistí nepřesnosti v údajích zpracovovaných Zasilatelem, případně nepřesnosti v dodržování obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, je oprávněn žádost, aby Zasilatel zjednal nápravu.
- Příkazce na základě Smlouvy pověřuje Zasilatele v souladu s ustanovením § 6 Zákonu o ochraně osobních údajů zpracováním osobních údajů o Příjemcích Zásilek v rozsahu nezbytném dle Smlouvy a těchto VOP.
- Příkazce se zavazuje zajistit souhlas Původce Zásilký se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splnění informační povinnosti dle ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby Zasilatel mohl řádně plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Pro tento případ se Příkazce ve smyslu ust. § 2890 a násl. Občanského zákoníku dále zavazuje uhradit Zasilateli jakoukoli případnou škodu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů Příkazce/Příjemců vznikne.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Není-li smluvními stranami ujednáno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou. Kterakoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Vypovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi druhé smluvní straně.

Kterakoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením Občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za podstatné porušení povinností Příkazce pro účely této Smlouvy považuje zejména prodlení Příkazce s plněním úhrady ktereokoliv peněžité částky delší než 14 dnů a porušení povinností sjednaných těmito podmínkami (zejména dle čl. V balení a označování Zásilký). Odstoupení je třeba učinit písemně.

První vztahy mezi Zasilatelem a Příkazcem neupravené Smlouvou nebo těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Příkazce není oprávněn poskytovat za úplatu služby Zasilateli pod jinou obchodní značkou.

Zasilatel je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit tyto VOP. Veškeré změny je povinen zveřejnit nejméně 10 dnů před nabytím jejich účinnosti na [www.intime.cz](http://www.intime.cz). Příkazce je povinen dostatečně často sledovat uvedené internetové stránky a seznamovat se s aktuálním zněním Podmínek.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.9. 2015



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY IN TIME SPEDICE, spol. s r.o.

| Zásilka:                                                                                                    |                         | PARAMETRY             |                                             |                                             |                        | PŘÍPLATKOVÉ SLUŽBY |              |                |                     |                          |                          |                    |                |                |               |                 |       |                   |                            |                            |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|-----------------|-------|-------------------|----------------------------|----------------------------|-----|
| zboží (obálka, balík, paleta)<br>předané k doručení na jednu<br>adresu                                      |                         |                       |                                             |                                             |                        |                    |              |                |                     |                          |                          |                    |                |                |               |                 |       |                   |                            |                            |     |
| Množství:<br>počet nákladových kusů =<br>Colli (obálek, boxů, palet) v<br>zásilce, nebo hmotnost<br>zásilký |                         | HMOTNOST 1 COLLI (kg) | MAX. DÉLKA<br>(NEJDELŠÍ STRANA BALIKU v cm) | MAX. ŠÍŘKA<br>(NEJŠÍŘŠÍ STRANA BALIKU v cm) | MAX. VÝŠKA BALIKU (cm) | DOBÍRKA            | PŘIPOJIŠTĚNÍ | DOKUMENTY ZPĚT | SCAN DOKUMENTY ZPĚT | TELEFONNÍ AVÍZO PŘÍJEMCI | SMS/EMAIL AVÍZO PŘÍJEMCI | OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI | FOCENÍ DOKLADU | ZPĚTNÁ ZÁSILKA | PŘÍMÁ ZÁSILKA | VÝMĚNNÁ ZÁSILKA | DONOS | ODNOS             | OSOBNÍ ODBĚR <sup>8)</sup> | OSOBNÍ PODEJ <sup>9)</sup> |     |
| ZASILKY CZ                                                                                                  | PRODUKT                 | PARAMETRY             |                                             |                                             |                        | PŘÍPLATKOVÉ SLUŽBY |              |                |                     |                          |                          |                    |                |                |               |                 |       |                   |                            |                            |     |
|                                                                                                             | S-24-CZ                 | ≤1                    | 200                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 300        |                        | ano                | ano          | ano            | ano                 | ano                      | ano                      | ano                | ano            | ano            | ano           | ano             | ano   | ano               | ano                        | ano                        | ano |
|                                                                                                             | M-24-CZ                 | 1≤30                  | 200                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 300        |                        | ano                | ano          | ano            | ano                 | ano                      | ano                      | ano                | ano            | ano            | ano           | ano             | ano   | ano               | ano                        | ano                        | ano |
|                                                                                                             | L-24-CZ                 | 30≤50                 | 200                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 300        |                        | ano                | ano          | ano            | ano                 | ano                      | ano                      | ano                | ano            | ano            | ano           | ano             | ano   | ano               | ano                        | ano                        | ano |
|                                                                                                             | XL-24-CZ <sup>1)</sup>  | 50≤100                | 250                                         | 80                                          | 80                     | ano                | ano          | ano            | ano                 | ano                      | ano                      | ano                | ano            | ano            | ano           | ano             | ano   | ano <sup>6)</sup> | ano                        | ano                        | ano |
|                                                                                                             | 2XL-24-CZ <sup>1)</sup> | 100≤800               | 120                                         | 120                                         | 175                    | ano                | ano          | ano            | ano                 | ano                      | ano                      | ano                | ano            | ano            | ano           | ano             | ano   | ne                | ano                        | ano                        | ano |
|                                                                                                             | Pneu                    | ≤50                   | svazování 2 pneu max do 17"                 |                                             |                        | ano                | ano          | ano            | ano                 | ano                      | ano                      | ano                | ano            | ano            | ano           | ano             | ne    | ano               | ano                        | ano                        |     |
| ZASILKY SK                                                                                                  | PRODUKT <sup>2)</sup>   | PARAMETRY             |                                             |                                             |                        | PŘÍPLATKOVÉ SLUŽBY |              |                |                     |                          |                          |                    |                |                |               |                 |       |                   |                            |                            |     |
|                                                                                                             | L-48-SK                 | ≤50                   | 200                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 300        |                        | ano                | ano          | ano            | ne                  | ano                      | ano                      | ne                 | ne             | ano            | ano           | ne              | ne    | ne                | ne                         | ano                        | ano |
|                                                                                                             | L-24_SK                 | ≤50                   | 200                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 300        |                        | ano                | ano          | ano            | ne                  | ano                      | ano                      | ne                 | ne             | ano            | ano           | ne              | ne    | ne                | ne                         | ano                        | ano |
| ZASILKY EU                                                                                                  | PRODUKT <sup>3)</sup>   | PARAMETRY             |                                             |                                             |                        | PŘÍPLATKOVÉ SLUŽBY |              |                |                     |                          |                          |                    |                |                |               |                 |       |                   |                            |                            |     |
|                                                                                                             | Parcel                  | ≤30                   | 200                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 300        |                        | ano <sup>7)</sup>  | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ne                       | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ne                         | ano |
|                                                                                                             | Parcel +                | ≤70                   | 200                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 300        |                        | ne                 | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ne                       | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ne                         | ano |
|                                                                                                             | Pallet                  | ≤800                  | 120                                         | 120                                         | 200                    | ne                 | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ne                       | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ne                         | ano |
|                                                                                                             | Pallet +                | 800≤1000              | 120                                         | 80                                          | 200                    | ne                 | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ne                       | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ne                         | ano |
| POŠTOMATY<br>INPOST                                                                                         | PRODUKT <sup>4)</sup>   | PARAMETRY             |                                             |                                             |                        | PŘÍPLATKOVÉ SLUŽBY |              |                |                     |                          |                          |                    |                |                |               |                 |       |                   |                            |                            |     |
|                                                                                                             | S                       | ≤30                   | 64                                          | 38                                          | 8                      | ano                | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ano                      | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ano                        | ano |
|                                                                                                             | M                       | ≤30                   | 64                                          | 38                                          | 19                     | ano                | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ano                      | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ano                        | ano |
|                                                                                                             | L                       | ≤30                   | 64                                          | 38                                          | 41                     | ano                | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ano                      | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ano                        | ano |
| PICK-UP POINT                                                                                               | PRODUKT <sup>4)</sup>   | PARAMETRY             |                                             |                                             |                        | PŘÍPLATKOVÉ SLUŽBY |              |                |                     |                          |                          |                    |                |                |               |                 |       |                   |                            |                            |     |
|                                                                                                             | S                       | ≤5                    | 140                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 260        |                        | ano                | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ano                      | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ano                        | ano |
|                                                                                                             | M <sup>9)</sup>         | ≤10                   | 140                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 260        |                        | ano                | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ano                      | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ano                        | ano |
|                                                                                                             | L <sup>9)</sup>         | ≤15                   | 140                                         | obvodová délka <sup>5)</sup> max 260        |                        | ano                | ano          | ne             | ne                  | ne                       | ano                      | ne                 | ne             | ano            | ne            | ne              | ne    | ne                | ne                         | ano                        | ano |

<sup>1)</sup> U takto označených zásilek si vyhrazujeme případné doručení do 48 hodin. Vykládka zásilek XL s hmotností přesahující 50 kg je vždy podmíněna asistencí příjemce. U zásilek 2XL je nakládka i vykládka podmíněna asistencí odesílatele nebo příjemce, a to za využití vysokozdvizného vozíku nebo jiné odpovídající manipulační techniky.

<sup>2)</sup> Není-li stanoveno jinak, doručujeme v režimu 48 hod. V Bratislavě doručujeme v režimu 24 hod.

<sup>3)</sup> Země jednotlivých zón Eurodisu na [www.intime.cz](http://www.intime.cz).

<sup>4)</sup> Zásilký doručované v síti PICK-UP POINT nebo POŠTOMATY INPOST mohou obsahovat pouze 1 Colli.

<sup>5)</sup> Obvodová délka je dána součtem délky a obvodu zásilký. Obvodová délka = 1xdélka+2xšířka+2xvýška.

<sup>6)</sup> Donos u zásilek XL je vždy podmíněn asistencí příjemce.

<sup>7)</sup> Dobírka je možná pouze u zemí Zóny 1. U Zony 2, 3 a 4 dobírka není možná.

<sup>8)</sup> Více o možnostech osobního odběru a podeje na [www.intime.cz](http://www.intime.cz).

<sup>9)</sup> Pouze na vybrané PICK-UP POINTY mohou být doručeny zásilký v tomto produktu.