

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### §1 Základní ujednání

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (OP, řád) vymezují pravidla provádění služeb poskytovaných firmou Ing. Bogdan Jadamus, MBA se sídlem v Třinci 739 61 na ul. Kpt. Nálepky 867, IČ: 731 94 531, DIČ: CZ8107124949.
2. Firma Ing. Bogdan Jadamus, MBA je majitelem stránky [www.globkurýr.cz](http://www.globkurýr.cz) a všech autorských a příbuzných práv spojených se jménem a značkou GlobKurýr.cz.
3. Firma Ing. Bogdan Jadamus, MBA si vyhrazuje, že každá objednávka služeb objednatelem je zároveň vyjádřeným souhlasem se všeobecnými podmínkami a předpokládá respektování ustanovení v nich obsažených. Jedná se tak o uzavření zásilkové smlouvy.
4. Nedílnou součástí našich obchodních podmínek jsou rovněž obchodní podmínky našich partnerů:
  - a. PPL CZ s.r.o.  
[http://ppl.cz/ftp/dokumenty\\_ke\\_stazeni/Obchodni\\_podminky\\_PPL.doc](http://ppl.cz/ftp/dokumenty_ke_stazeni/Obchodni_podminky_PPL.doc)
  - b. IN TIME SPEDICE, spol. s r.o.  
[http://www.globkurýr.cz/download/VOP\\_INTIME.pdf](http://www.globkurýr.cz/download/VOP_INTIME.pdf)
  - c. FedEx (federal express)  
<http://www.fedex.com/cz/services/terms/>
  - d. TNT EXPRESS WORLDWIDE, SPOL. S R. O.  
[http://www.tnt.com/express/cs\\_cz/site/terms\\_and\\_conditions.html](http://www.tnt.com/express/cs_cz/site/terms_and_conditions.html)
  - e. UPS (United Parcel Service), Inc  
<https://www.ups.com/content/cz/cs/resources/ship/terms/shipping/index.html?WT.svl=Footer>
  - f. DPD (Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.)  
[https://www.dpd.com/cz/business/customers/podminky\\_a\\_soukromi/vse\\_obecne\\_obchodni\\_podminky](https://www.dpd.com/cz/business/customers/podminky_a_soukromi/vse_obecne_obchodni_podminky)
  - g. DHL Express (Czech Republic) s.r.o.  
[http://www.dhl.cz/cs/express/preprava/zasilatelske\\_poradenstvi/terms\\_conditions.html](http://www.dhl.cz/cs/express/preprava/zasilatelske_poradenstvi/terms_conditions.html)
  - h. SCHENKER spol. s r. o.  
[http://www.globkurýr.cz/download/DB\\_SCHENKER\\_VSEOBECNE\\_OBCHODNI\\_PODMINKY.pdf](http://www.globkurýr.cz/download/DB_SCHENKER_VSEOBECNE_OBCHODNI_PODMINKY.pdf)  
[http://www.globkurýr.cz/download/DB\\_SCHENKER\\_SYSTEM\\_RAPID\\_OBCHODNI\\_PODMINKY.pdf](http://www.globkurýr.cz/download/DB_SCHENKER_SYSTEM_RAPID_OBCHODNI_PODMINKY.pdf)
  - i. DSV GROUP (podmínky DSV Road a.s. a DSV Air & Sea s.r.o.)  
<http://www.dsv.cz/infocentrum/ke-stazeni/?page=2>

### §2 Definice pojmů

1. Přepravce (Dopravce) – specializovaná externí přepravní, nebo kurýrní firma. Například: PPL CZ s.r.o., FedEx, TNT, IN TIME, DHL, UPS a další.
2. Speditér (Poskytovatel, Zásilkatel) – prostředník mezi Objednavatelem a Přepravcem (naše společnost)
3. Objednavatel (Příkazce, Zákazník) – fyzická, nebo právnická osoba objedávající služby u naší společnosti
4. Odesílatel - fyzická osoba předávající zásilku kurýrovi
5. Zákaznický panel - osobní internetový účet Objednavatele na stránce Poskytovatele (Zásilkatele), v rámci něhož Zákazník objednává služby, provádí platby na základě smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, a na němž se nachází ceník, jenž je pro Poskytovatele závazný při sjednávání služeb.
6. Zásilka - obálky, balíky a další zásilky připravené Objednavatelem k vyzvednutí kurýrem podle řadem stanovených zásad balení.
7. Balík – jeden nákladový kus odeslána Příjemci na základě jednoho nákladového listu. Jedna zásilka může být tvořena několika Balíky.
8. Vícekusová zásilka - zásilka skládající se z několika balíků zasílaných jednomu příjemci. Počet balíků v takové zásilce musí být stejný jako počet nákladních listů.
9. Listovní zásilka (DOX) – zásilka v pevné obálce.
10. Dobírka - zásilka, u níž je předpokladem příjmu to, že příjemce uhradí částku uvedenou v nákladním listu odesílatelem zásilkou.
11. Nadrozměrná zásilka - v případě, že objemová hmotnost, vypočítána podle níže uvedeného vzorce, překročí skutečnou hmotnost, bude tato rozhodující pro výpočet přepravného. Cena je určena výslednou objemovou hmotností.
12. Objemová hmotnost = výška (cm) x délka (cm) x šířka (cm) / 4000 (každý přepravce používá jiný koeficient).
13. Skutečná hmotnost – skutečná hmotnost zásilkou.

14. Protokol o předání zásilkou - dokument vytištěný v systému GlobKurýr.cz, jímž kurýr potvrzuje Objednavateli převzetí zásilkou, může být rovněž předán Přepravcem, nebo zaslán mailem.
15. Nákladní list (přepravní list, AWB) - dokument zaslán mailem, nebo předán Přepravcem, a jehož základě přepravce provádí příkaz k doručení zásilkou příjemci. Až tento list potvrzuje uzavření dohody o vykonání kurýrní služby mezi Objednavatelem, Poskytovatelem a Přepravcem. Klient je povinen vytisknout výše zmíněný nákladní list a předat jej kurýrovi, jenž odebírá kurýrní zásilku. Nákladní list musí obsahovat pravdivé údaje jako název, adresu a tel. kontakt na Objednavatele, přesnou adresu místa dodání zásilkou, osobu a tel. kontakt, určení věci, hmotnosti, rozměry, kusy zásilkou, způsobu zabalení, hodnotu pojištění a měnu a další případná označení. Pokud tento list vyplňuje objednatel až u předání zásilkou kurýrovi, musí rovněž všechny předchozí jmenované vlastnosti zásilkou vyplnit dle skutečnosti. Zvláště pak rozměry, správně zvolenou službu (expresní, ekonomickou) a požadované pojištění s hodnotou. Pokud Objednatel vyplňuje Přepravní list ručně, berou se tyto informace resp. data z něj jako závazné a nahrazují jakékoli předchozí přijaté. Přepravní štítek (Etiketa) – viz. Nákladní list.
16. Spedice – služba, kterou poskytuje Speditér. To znamená objednání Přepravce dle dispozic objednatele.
17. Transakční systém - webová stránka, služba poskytující možnost objednat kurýrní služby, správu zásilek a platby za služby. Systém je k dispozici na [www.globkurýr.cz](http://www.globkurýr.cz)
18. Doplnkové služby - všechny ostatní doplnkové služby mimo přepravu zásilkou.
19. Servis GlobKurýr.cz – speciální software sloužící k zaznamenávání dat týkajících se obsahu, hmotnosti, rozměrů, hodnoty zásilek i teleadresních údajů do transakčního systému. Na základě zmíněných údajů transakční systém vypočítává cenu přepravného. Cena může být dále aktualizována naším operátorem.
20. Pre-Paid účet - účet financovaný Objednavatelem na GlobKurýr.cz sumou peněz, která bude v budoucnu použita k úhradě služeb.
21. Do P.O.BOX nedoručujeme. P. O. BOX (z angl. Post Office Box) je zamykatelná poštovní přihrádka umístěná na poště.

### §3 Povinnosti Objednavatele

1. Objednavatel prohlašuje, že údaje, které nám poskytuje o odesílateli, příjemci i zásilce jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti. V opačném případě můžeme účtovat vícenáklady, penále i odstoupit od smlouvy.
2. Objednavatel prohlašuje, že vytiskne a předá kurýrovi při příjmu zásilkou štítek, nebo nákladní list. (U některých přeprav toto není nutné a odesílatel bude informován.)
3. Objednavatel (Odesílatel) předáním zásilkou prohlašuje, že informace obsažené v nákladním listu, nebo na štítku jsou správné a v souladu se skutečností.
4. Objednavatel je povinen zajistit řádné zabalení a důkladné zajištění zásilkou. Je povinen zásilku řádně zabalit v souladu s občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že řádný obal musí splňovat rovněž následující podmínky:
  - a) materiál na paletě musí být vzájemně spojený stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápění zásilkou nebo k jejímu svévolnému posunu,
  - b) volné balíky musí být zabaleny v dvojitém kartonovém obalu doplněném stahovací fólií,
  - c) odesílatel je povinen podat jednotlivý kus zásilkou k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla při přepravě a při manipulaci chráněna před ztrátou, poškozením nebo zničením a aby nepoškodila společně přepravované zásilkou, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště v majetku nebo pronájmu zasílatele a zároveň aby neohrozila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou,
  - d) řádný obal je odvislý od přepravovaného zboží, jeho fyzické hmotnosti, rozměrů a těžiště,
  - e) každá zásilka musí být zabalená a připravená k přepravě správně ideálně v originálním obalu, a pokud nebude zabalená v dostatečné kvalitě, vyhraujeme si právo přepravu odmítnout, případně neuznat reklamaci,

5. Objednavatel se zavazuje k tomu, že zásilka bude přijata v cílovém místě. Potvrzením tohoto přijetí je nákladní list nebo štítek, které musí uschovat pro případnou reklamaci.
6. Objednavatel se zavazuje k tomu, že v případě nepředání zboží přepravci z důvodů na jeho straně, ponese možné náklady s tím spojené, jako například marný výjezd, stornování přepravy po odeslání objednávky atd.
7. Objednavatel se zavazuje, že informuje Příjemce zásilky o tom, že v případě ztráty části, nebo poškození zásilky je on povinen bezodkladně vyhotovit zápis s kurýrem, který bude obsahovat způsob a rozsah poškození nebo částečné ztráty. Tento Protokol o poškození musí být sepsán v přítomnosti zástupce Kurýra (požadovaný Protokol musí být čitelně podepsán zástupcem Kurýra doručujícího zásilku i Příjemcem).
8. Použití sledovacího zařízení GPS (aktivního trackeru atd.) musí Objednavatel oznámit před podáním zásilky do přepravy. Jeho použití v letecké přepravě je omezeno předpisy ICAO TI/IATA DGR. Vždy je třeba nám tuto skutečnost dopředu nahlásit, abychom mohli bezpečnost konkrétního typu prověřit s naším dopravcem.
9. Objednavatel je povinen informovat Zasilatele o uzavřené smlouvě přímo s Přepravcem.

## §4 Povinnosti a závazky Poskytovatele

1. Všechny ceny uvedené na stránkách GlobKuryr.cz jsou ceny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.
2. Zasilatel si vyhrazuje právo na změnu ceníku, jiných změn a také zavádění nových služeb, úpravu, změnu nebo zrušení platných, zavádění a rušení propagačních akcí nebo provádění změn v nich.
3. Neposkytujeme garanci doručení u žádného našeho produktu (žádné přepravy). I když jsou doby dodání ve valné většině dodrženy, jsou pouze orientační.
4. Omezení odpovědnosti
  - a) Zasilatel na sebe bere odpovědnost u mezinárodní přepravy plynoucí z příslušných mezinárodních úmluv a pravidel (CMR, Montrealská úmluva, Hamburská pravidla, COTIF atd.), dále u vnitrostátní přepravy dle částky deklarované u jednotlivých produktů resp. přepravců. Zásilky lze rovněž po dohodě pojistit.
  - b) Zasilatel omezuje svou odpovědnost za poskytování ostatních služeb, a to z jakékoliv příčiny, včetně našeho porušení smlouvy, nedbalosti, opomenutí apod. Naše odpovědnost je dále omezena skutečnými prokazatelnými náklady, které jste eventuálně museli vynaložit, abyste opravili zásilku nebo její poškozenou část. Souhlasíte, že při zpoždění zásilky, pokud nám nezpochybnitelně prokážete utrpěnou škodu, je naše odpovědnost omezena do výše přepravného, které jste nám zaplatili za přepravu zásilky nebo její části, která se zpozdila.
  - c) Nebere však na sebe odpovědnost za její případné nedoručení. Zasilatel neodpovídá za ušlý zisk plynoucí z poskytování naší služby spojený se ztrátou, nedodáním částí zásilky, poškozením nebo opožděným dodáním zásilky. Zasilatel neodpovídá za objednávky nevyřízené z technických důvodů, jako např. porucha na stránkách [www.globkurýr.cz](http://www.globkurýr.cz). Zasilatel neodpovídá za změny a transakce Objednavatele.
  - d) V případě, že Objednavatel spojuje zásilky bez toho, aniž by tyto umístil do oddělených krabic a zásilka se oddělí během přepravy, nemůže se Objednavatel domáhat svých práv vyplývajících ze ztráty, částečné ztráty nebo zničení.
  - e) V případě ztráty nebo zničení části zásilky se odškodnění počítá ve vztahu k velikosti části zásilky, které se týká škoda.
  - f) Poskytne-li Objednavatel nesprávné údaje o obsahu zásilky nebo zabezpečí-li tuto špatně, je Zasilatel osvobozen od odpovědnosti za poškození, opožděné dodání nebo nedoručení zásilky.
  - g) Zasilatel nenese odpovědnost za zásilku, k níž byl připojen, nebo nalepen jiný štítek a tím zásilka mohla

změnit adresáta, nebo další její parametr. Zásilka však obsahuje údaje o Zasilateli jako plátcí přepravy.

- h) Zasilatel nenese odpovědnost za chybné doručení či nedoručení zásilky v případě, že tato byla špatně nebo nejednoznačně adresována nebo označena.
- i) Vzhledem k přijetí ustanovení OP firmy PPL, IN TIME, FedEx, TNT, UPS, DHL a případných dalších partnerů, jejíž obchodní podmínky tvoří nedílnou součást těchto OP, všechna omezení odpovědnosti v nich obsažená jsou převedena na Poskytovatele a tím omezují jeho odpovědnost vzhledem k Objednavateli.
- j) Ve věcech realizace objednávek a reklamací je Poskytovatel odpovědný pouze Objednavateli. Objednavatel je jediným legitimním vlastníkem zásilky, proto eventuální náhrady budou poukázány na jeho bankovní účet.
- k) Pouze Objednavatel je u Poskytovatele oprávněn podat reklamaci.
- l) Jestliže Objednavatel nedoručí Poskytovateli do 3 dnů písemně oznámení o způsobení škody, nenese Zasilatel vůči Objednavateli v žádném případě odpovědnost.
- m) V případě, že opoždění či nedoručení zásilky Příjemci nebo neprovedení sjednané objednávky zapříčiní vojenský konflikt, stávka, pracovní spory, blokáda, špatné počasí, silný provoz, mechanické poškození nebo přetížení silnic a dálnic či jakákoliv jiná příčina vymykající se kontrole Zasilatele, nenese tento odpovědnost vůči Objednavateli.
- n) V případě, že Příkazce sjedná provedení služby prostřednictvím servisu GlobKuryr.cz, avšak v den příjezdu přepravce pro zásilku byl nepřítomen, bude Příkazce i nadále povinen uhradit poplatek za objednání služby. V případě uhrazení platby předem, nemá Příkazce nárok na vrácení této částky.
- o) Nejsme jakkoliv odpovědní za ušlé výnosy, ušlý zisk, ztrátu trhů, ztrátu dobré pověsti, ztrátu zákazníků, ztrátu v provozu, ztrátu příležitosti, a to i když kdybychom si byli eventuálně vědomi, že by takové škody nebo ztráty mohly vzniknout. Rovněž nejsme jakkoliv odpovědní za jakoukoli nepřímou, nahodilou, zvláštní nebo následně vzniklou škodu nebo ztrátu ať již tato škoda vznikla jakkoliv, a to včetně neomezeného porušení smlouvy, nedbalosti a opomenutí.
- p) Nenese odpovědnost, jestliže nesplníme vůči objednateli jakékoli závazky, pokud tyto závazky vyplývají z:
  - Okolností mimo naši kontrolu jako živelných nebezpečí, zemětřesení, cyklónů, bouřek, povodní, požárů, chorob, mlhy, sněhu nebo mrazu;
  - zásahů vyšší moci, zejména: válek, nehod, činů veřejných nepřátel, stávek, embarg, ohrožení ze vzduchu, místních sporů nebo občanských nepokojů;
  - celostátních nebo místních narušení provozně-technického zajištění leteckých nebo pozemních dopravních sítí a technicko-technologických problémů dopravních nebo přepravních prostředků nebo obdobných zařízení;
  - skryté vady nebo vnitřní vady zásilky;
  - trestné činy třetích osob jako např. loupež nebo zhářství.
    - o činů nebo zanedbání, ať již vašich nebo třetí stran, zejména:
  - vaše porušení (nebo porušení jiné strany, která má zájem na zásilce a způsobila vaše porušení) povinností podle těchto Podmínek;
  - činu nebo zanedbání kteréhokoli celního, bezpečnostního, státního nebo obdobného úředníka nebo činitele letecké společnosti či letišť.

- o Toho, že obsah zásilky zahrnuje zakázaný druh zboží, i když jsme takovou zásilku přijali.
  - o Našeho odmítnutí provést jakékoliv nezákonné platby ve vašem zastoupení.
- q) Neneseme odpovědnost, jedná-li se o případy s vyloučením odpovědnosti dopravce podle ustanovení mezinárodních úmluv nebo národního práva.
5. V případě, že Příkazce uzavřel smlouvu přímo s Přepravcem, může Zasilatel odmítnout provedení služby.
6. V případě porušení ustanovení OP / nebo smlouvy Příkazcem, může Zasilatel zablokovat / nebo odstranit účet Příkazce a také ihned vypovědět smlouvu bez písemného odůvodnění, nebo výpovědi.

#### §5 Registrace Objednavatele a objednání služeb GlobKuryr.cz

1. Zasilatel se skrze transakční systém zavazuje poskytnout Příkazci kurýrní a přepravní služby, které poskytuje Přepravce. Zasilatel za zmíněné služby účtuje poplatek uvedený v ceníku.
2. Zasilatel je povinen uchovávat údaje poskytnuté Příkazcem, zejména osobní údaje, v souladu se zákonem a používat je pouze pro správné zajištění objednaných služeb, a také pro předávání informací o objednaných službách a pro marketingové účely.
3. Příkazce souhlasí s tím, že Zasilatel, za účelem správného zajištění objednaných služeb, využije jím poskytnuté údaje, a že tyto Zasilatel využije také pro předávání informací o objednaných službách a pro marketingové účely.
4. Poplatek za zásilky a další služby spojené s jejich obsluhou je určován aktuálním Ceníkem služeb servisu GlobKuryr.cz
5. Zasilatel má právo odstranit nebo zablokovat účet registrovaného zákazníka bez udání důvodu.
6. Veškeré služby objednané prostřednictvím uživatelského jména a hesla (nezbytného k používání veškerých služeb popsaných v systému) se považují za objednávkou učiněnou Objednavatelem.
7. Za účelem správné realizace služeb zajišťovaných Zasilatelem je Příkazce povinen poskytnout v servisu GlobKuryr.cz správné kontaktní údaje příjemce.
8. Příkazce je povinen poskytnout pravdivé a aktuální údaje a informace do aplikace GlobKuryr.cz, stejně jako zajistit pečlivé zabezpečení objednané zásilky znemožňující poškození jejího obsahu, stejně jako ostatních zásilek zapojených do přepravy přepravce.
9. Příkazce je povinen předat Přepravci zásilku ve stavu, jenž umožňuje její správný převoz a předání bez ztrát a škod.
10. Balení a zajištění zásilky se započítává do její výsledné hmotnosti.
11. Zásilky, které vzhledem k jejich charakteru nebo obsahu vyžadují balení je Příkazce povinen předat zabalené. Obal by měl mimo jiné:
  - a) být zavřený a zajištěný efektivními prostředky jako jsou lepicí pásky, strečovou fólii, nebo pečeti,
  - b) být dostatečně pevný,
  - c) znemožnit přístup k obsahu bez zanechání viditelných stop,
  - d) mít nápis, který by upozorňoval na charakter nebo obsah zásilky označením jako „křehké“, „Opatrně! Sklo“, „Vrch / Dno“, „Neotáčet“, atd. Tyto znaky se na zásilce mohou vyskytovat ve formě viditelného popisu nebo ve formě příslušného vytištěného značení a nalepeném na obalu zásilky. Nápis musí být v anglickém jazyce i v národním jazyce země kde se nachází odesílatel, nebo příjemce, pokud se jedná o mezinárodní přepravu.
12. V případě, kdy jsou předmětem služby zásilky obzvláště cenné, je Příkazce povinen oznámit Zasilateli jejich skutečnou hodnotu buď pro každý kus odděleně, anebo pro jeden balík, přičemž za cenou zásilky se považuje každá věc v hodnotě vyšší než 50.000 Kč nebo balík v hodnotě převyšující tuto částku. Pokud Příkazce nepříznal hodnotu zásilky výše popsaným způsobem, nelze skutečnou a celkovou hodnotu zásilky v žádném případě považovat za překračující částku 50.000 Kč.
13. Před přijetím zásilky k přepravě je Přepravce oprávněn požadovat po Příkazci její otevření za účelem kontroly toho, zda zásilka splňuje hlavní údaje obsažené v nákladním listě, zejména, zda deklarovaná

hodnota zásilky odpovídá té skutečné, a zda zásilka nepřekračuje kritéria nezbytná pro možnost provedení Přepravních služeb a také za účelem ověření zabezpečení uvnitř balíku.

14. Zasilatel si vymíní, aby obsahem přepravované zásilky nebyly následující zboží i části:
  - a) nebezpečné předměty, nebo předměty které mohou způsobit škody osobám či majetku, zejména: výbušniny, hořlaviny, radioaktivní látky, žíraviny nebo zapáchající látky, zbraně a munice, a další látky,
  - b) drogy nebo léky a psychotropní látky, s výjimkou předmětů, jež zasílají zákonně k tomu oprávněné instituce pro vědecké nebo zdravotnické účely,
  - c) destiláty, tabákové výrobky,
  - d) lidské, nebo zvířecí ostatky,
  - e) živé rostliny a zvířata,
  - f) zásilka, která vzhledem ke svému charakteru znemožňuje realizaci služeb při užití vlastních prostředků a přepravních zařízení,
  - g) zásilka má na obalu nebo na viditelné části obsahu nápisy nebo kresby porušující zákon,
  - h) zásilka obsahuje umělecká díla, starožitnosti, drahokamy a ušlechtilé kovy v jakémkoliv tvaru nebo formě, valuty, cenné papíry, certifikáty a jakékoliv jiné cennosti,
  - i) zásilka je zabalena tak, že by mohla ušpinit nebo jinak poškodit ostatní zásilky,
  - j) zásilka, která podle právních předpisů nemůže být přepravována,
  - k) předměty a látky lehce poškoditelné, i když je zásilka opatřena označením, že se jedná o takovéto zboží
  - l) předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou, jako jsou alkohol a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích apod.,
  - m) je vzhledem k ustanovení poštovního zákona je jejich přeprava zakázána nebo zákon stanoví poskytování některých služeb výhradně veřejným operátorem (č. 29/2000 Sb.).Toto zboží může být přepravováno pouze po zvláštní dohodě.
15. Příkazce je povinen o Podmínkách a těmito Podmínkami stanovených parametrech zásilek informovat třetí osoby, které budou předávat Zasilateli Zásilky k přepravě, a zajistit, aby Zásilky předávané k přepravě na základě jeho objednávkou vyhovovaly těmto Podmínkám. Za splnění těchto požadavků Příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám. V případě, že Příkazce předá Zasilateli k přepravě Zásilku vyloučenou z přepravy, a to bez jeho vědomí a jeho výslovného souhlasu, nedojde k uzavření Zasilatelské smlouvy a Zasilatel nenesie žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s předáním Zásilky a dalším nakládáním s ní. V takovém případě je Příkazce povinen uhradit Zasilateli veškeré náklady s tímto spojené a veškerou jemu vzniklou škodu a to jak u vnitrostátních, tak mezinárodních zásilek.
16. V případě, že Příkazce poruší ustanovení obsažená v §15 OP, zaplatí tento pokutu ve výši desetinásobku částky, která Zasilateli náleží za přepravu zásilky. Zasilatel má v takovém případě právo odečíst dluh z Příkazcova účtu Pre-Paid nebo je Zasilatel v případě nedostatku prostředků na tomto účtu oprávněn vydat Příkazci výzvu k zaplacení.
17. Úhrada pokuty, o níž se zmiňuje § 16 nezbavuje Zasilatele práva domáhat se škody převyšující částku pokuty podle obecných zásad.
18. Příkazce bere na vědomí, že Zasilatel a Přepravce v případech, kdy existuje důvodné podezření z činnosti jdoucí proti zákonu a zásadám stávajících OP, v případě vykonávání služeb či aktů neslučitelných se stávajícím právním řádem, tyto neprodleně oznámí příslušné instituci a zastaví a zajistí zásilky do doby inspekce provedené příslušným orgánem.
19. Přijetí zásilky Příkazcem musí být provedeno na základě čitelně vytištěného nákladního listu, nebo štítku, jenž lze vytisknout po konfiguraci zásilky v systému Poskytovatele. Potvrzením o přijetí zásilky Přepravcem je Kurýrem podepsaný Protokol o předání zásilky.
20. Příkazce může objednat službu v servisu GlobKuryr.cz 7 dní v týdnu, během celého dne. Objednávky na zásilky, které Zasilatel přijme po 13.00 hodině a v sobotu, neděli či ve státní svátek mohou být zpracovány až následující pracovní den.

21. V případě, že Přepravce odmítne od Zasilatele převzít zásilku z důvodů uvedených v § 14, 15 a 16 tohoto oddílu, nebude Příkazce po Zasilateli požadovat navrácení nákladů.
22. Zasilatel nenes odpovědnost za neprovedení nebo nepatřičnou realizaci přepravních služeb, jestliže mu nelze přičíst vinu, zejména pokud:
  - a) zásilka byla špatně adresována (např. chyba ve jméně, názvu společnosti, ulici, čísle nebo místě Příjemce),
  - b) faktický obsah zásilky nesouhlasí deklarovaným obsahem s při jejím odesílání,
  - c) hmotnost nebo rozměry zásilky nesouhlasí s deklarovanou hmotností při jejím odesílání,
  - d) Příjemce odmítne například zaplatit částku za dobírku, příjemce odmítne zásilku bez udání vážného důvodu
  - e) dojde k mimořádným událostem, například k nepříznivému počasí (nízké teploty, mlha, těžký sníh, náledí atd.), stávkám, povodním, zemětřesení, požárům, apod.
23. Zasilatel si vyhrazuje právo přepočítat náklady na přepravu zásilky v případě chybného vyplnění formuláře na stránce [www.globkurýr.cz](http://www.globkurýr.cz) nebo manuálních změn v tištěném nákladním listu po schválení objednávky servisem GlobKurýr.cz. U mezinárodních zásilek si Zasilatel vyhrazuje právo na přepočet nákladů v případě, že Přepravce zaúčtuje dodatečné náklady spojené například s celními službami, doručením do odlehlých oblastí, skladováním zásilky v terminálu, meziskladech apod.
24. Vrácení zásilky Příkazci/Odesílateli se vypočítává podle základního ceníku. Zasilatel má právo v tomto případě uhradit dluh z příkazcova Pre-Paid účtu, uhrazené objednávky, nebo je Zasilatel v případě nedostatku prostředků na účtu oprávněn vydat výzvu k zaplacení.
25. Pokud Příkazce pošle zásilku na dobírku, Zasilatel pošle peníze převzaté od Příjemce do 7 pracovních dnů od převzetí zásilky Příjemcem. U dobírek ze zahraničí je tato doba 10 pracovních dnů.
26. Dobírky zasíláme pouze bankovním převodem na Vámi uvedené bankovní konto.
27. Příkazce je povinen ponechat si Protokol o převzetí zásilky a ukázat jeho originál v případě reklamace. (§ 6 Reklamace).
28. V případě převzetí zásilky bez výhrad, Příkazce/Příjemce nemá nárok na uplatnění právních nároků vycházející z nesprávného provedení služeb.
29. Pokud Objednatel neuhradí cenu přepravy, Speditér může tuto částku strhnout ze zasílané dobírky.
30. Pravidla pro přepravu osobních dokladů, cestovních pasů, léků nebo zboží, jejichž nedoručení na čas by mohlo způsobit škody na zdraví, nebo majetku.
  - a) Zboží tohoto charakteru si vyhrazujeme nepřijmout do přepravy.
  - b) Termín nejzazšího doručení od objednání musí být alespoň 10 pracovních dní.
  - c) V případě nevyhovující aktivní spolupráce s objednatel, nebo určeným objednatel odesílatelem, nebo příjemcem neneseme odpovědnost za doručení dle objednávky resp. nabídky a můžeme objednávku či přepravu kdykoliv stornovat.
  - d) Objednatel souhlasí s ostatními body OP.
  - e) Jedná se o přepravu renomovanými společnostmi jako například TNT, FedEx, nebo UPS a objednaním přepravy u naší společnosti vyjadřujete souhlas s jejími podmínkami.
  - f) Poznámka: Tento bod 29 jsme byli nuceni zanést do našich OP po špatné zkušenosti s některými velvyslanectvími a ambasádami hlavně ze zemí třetího světa.
31. V případě, že objednávka přepravy bude příkazcem zrušena ve lhůtě kratší než 6 hodin před předpokládaným započítáním nákladky, nebo zásilka nebude odesílatelem ve sjednané lhůtě připravena k předání, může zasilatel uplatnit smluvní pokutu až do výše přepravného.

## §6 Reklamace

1. V případě opožděného doručení zásilky musí Příjemce tuto skutečnost uvést v nákladním listu za přítomnosti Přepravce. Je

nutné uvést datum a čas doručení a důvody zpoždění zásilky (obdržené od řidiče Přepravce). V případě prokázání odmítnutí přijetí zásilky Příjemcem, je zásilka vrácena Příkazci na jeho náklady. Jestliže to bude možné, bude částka odečtena z příkazcova Pre-Paid účtu nebo bude Příkazci zaslána výzva k zaplacení.

2. Zásilka se považuje za ztracenou, jestliže ji nelze žádným způsobem vystopovat a nedorazí do místa určení uvedeného v nákladním listu do 30 dnů od předpokládaného času doručení.
3. U všech reklamací týkajících se zjištěných ztrát nebo poškození musí být za přítomnosti kurýra sepsán ihned po doručení zásilky Protokol o poškození (škodě). Také reklamace spojené se zpožděním doručení zásilky musí být oznámeny do 7 dní od obdržení zásilky a v případě neprovedení služby ode dne objednání.
4. Reklamace týkající se ztráty, poškození nebo ztráty obsahu zásilky, nebo reklamace týkající se pozdního doručení zásilky musí být zaslána ve formě písemné reklamace nebo ve formě reklamačního formuláře přepravce, na e-mailovou adresu: [info@GlobKurýr.cz](mailto:info@GlobKurýr.cz).
5. Nároky plynoucí z nesprávného provedení služeb, pozbývají platnost v případě přijetí zásilky bez výhrad.
6. Nárok na reklamaci vzniká rovněž z nesprávně uvedených informací, nebo požadovaných služeb (rychlost doručení, pojištění atd.) u objednávky a nebo u ručně vyplněného přepravného listu.
7. Právo k uplatnění nároků vyplývajících z reklamace bude Příkazci pozastaveno do doby, dokud tento Zasilateli nevyrovná všechny úhrady, poplatky, náklady a další výdaje.
8. Reklamace ohlášené po lhůtě uvedené v bodě 3, reklamace nepřesné nebo neúplné, reklamace nahlášené po uplynutí lhůty pro podání stížnosti, nebo reklamace podané neoprávněnou osobou se považují za neplatné.
9. Reklamace musí obsahovat:
  - a) název nebo jméno a adresu žadatele,
  - b) kontaktní e-mailovou adresu,
  - c) název stížnosti,
  - d) průkazný doklad pro domáhání se nároku na částku v uvedené výši, buď v podobě faktury na nákup poškozené věci (platí i v případě zásilek zvláště cenných), nebo výpočet nákladů na jeho výrobu zhotovený hlavním účetním nebo osobou oprávněnou zastupovat (v případě výrobce), nebo faktury za opravu nebo podrobný rozpočet oprav, pokud byla oprava provedena,
  - e) přepravní list, nebo potvrzení odeslání zásilky,
  - f) číslo bankovního účtu pro případné plnění reklamace,
  - g) podpis žadatele,
  - h) doklad prokazující oprávnění k reklamaci, jde-li o stížnost zástupce žadatele.
10. Po prozkoumání stížnosti Pojistitelem Přepravce, sdělí Zasilatel, Přepravce nebo Pojistitel Přepravce do 40 dnů od přijetí úplné dokumentace reklamace písemně žadateli, zda jeho reklamace byla uznána, částečně uznána nebo zamítnuta.
11. Reklamace se považuje za uzavřenou, pokud Přepravce nebo Pojistitel jménem Přepravce odmítne uznat reklamaci, nebo pokud nezaplatí vymáhanou pohledávku v termínu do 3 měsíců ode dne přijetí plné dokumentace reklamace.
12. Veškeré spory, které tyto OP neupravují, budou řešeny v souladu s ustanoveními občanského zákoníku místa registrace Zasilatele.

## §7 Platební podmínky

1. Za všechny realizované služby objednané Příkazcem, účtuje Zasilatel poplatky podle jeho aktuálního ceníku, nebo dle zasláné nabídky.
2. V případě neuvedení skutečných rozměrů, nebo hmotnosti, bude cena přepravy doúčtována.
3. Základní poplatek za přepravu nezahrnuje dodatečné poplatky za služby jako například doplňkové pojištění, vrácení dokumentů, clenění, skladování, změna adresy dodání, nestohovatelné zboží, inspekce zboží, přepravu nebezpečného/atypického materiálu (baterie, chemikálie, potraviny a podobné) a další případné poplatky účtované smluvním přepravcem.
4. Platby se provádějí předem prostřednictvím bankovních převodů, elektronické peněženky realizované skrze GoPay.cz (platební kartou), nebo z Pre-Paid předplaceného konta na našich stránkách. Naše číslo účtu pro platbu převodem, nebo pro dobítí Pre-Paid konta je 2800150962/2010 vedeno ve FIO bance.

5. GoPay.cz přesměrují poplatky provozovateli - GlobKuryr.cz nenesou žádnou odpovědnost za transakce provozovatele.
6. V případě neuhrazení částky, včetně DPH, za přepravu nebo služby námi poskytnuté řádně v době splatnosti, máme nárok účtovat si smluvní pokutu ve výši 0,5% denně z dlužné částky bez DPH.
7. V případě, že má Objednatel u Poskytovatele dluh (například faktury po době splatnosti) má Poskytovatel právo na zadržení přepravovaného zboží do doby uhrazení všech závazků i před jejich splatností.
8. Pro případ vzniku škody Objednatel a Speditér sjednávají nárok Speditéra na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do pěti dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Objednateli. Pro zamezení pochybností Objednatel a Speditér sjednávají, že vyúčtování se považuje za doručené patnáctý den ode dne jeho odeslání.

## §8 Závěrečná ujednání

1. GlobKuryr.cz je pomocným systémem při sjednávání kurýrních služeb.
2. Tyto OP platí od 1. 1. 2012
3. Poslední aktualizace OP proběhla 1. 9. 2017
4. Zasilatel může kdykoliv a bez upozornění změnit ustanovení OP.